



电子签章平台供应商使用手册

2024年10月

目录

电子合同签署流程

01

企业数字证书申请

02

客户电子合同签署

03

客户电子合同下载

04

客户电子合同查验

05

电子合同常见问题

06

01

电子合同签署流程

电子合同签署基本流程 – 供应商

1

数字证书申请

- 供应商登录SOHO中国采购平台
(<http://ppp.sohochina.com>) 点击“电子签章数字证书申请”
- 供应商进入“SOHO中国电子签章平台”
(<https://es.sohochina.com>) 获取证书

2

电子合同签章

- 签章人收到电子合同待签通知;
- 签章人登录“SOHO中国电子签章平台”
(<https://es.sohochina.com>);
- 完成合同电子签章。

3

电子合同下载

- 签章人收到电子合同签署完成通知;
- 签章人登录SOHO中国电子签章平台
(<https://es.sohochina.com>);
- 完成电子合同的下载和存档。

使用电子签章前需要准备的材料-供应商

需要申请数字证书

需要准备如下信息

- 公司名称及统一社会信用代码
- 法人姓名及证件号码
- 签章人姓名及身份证号码
- 签章人实名的手机号码
- 一部用于人脸识别认证的手机

需要提交的文件

- 工商营业执照电子版（复印件需加盖公司公章）
- 签章人身份证电子版
- 法人授权委托书电子版（原件加盖公司公章），点击可以下载空白版本

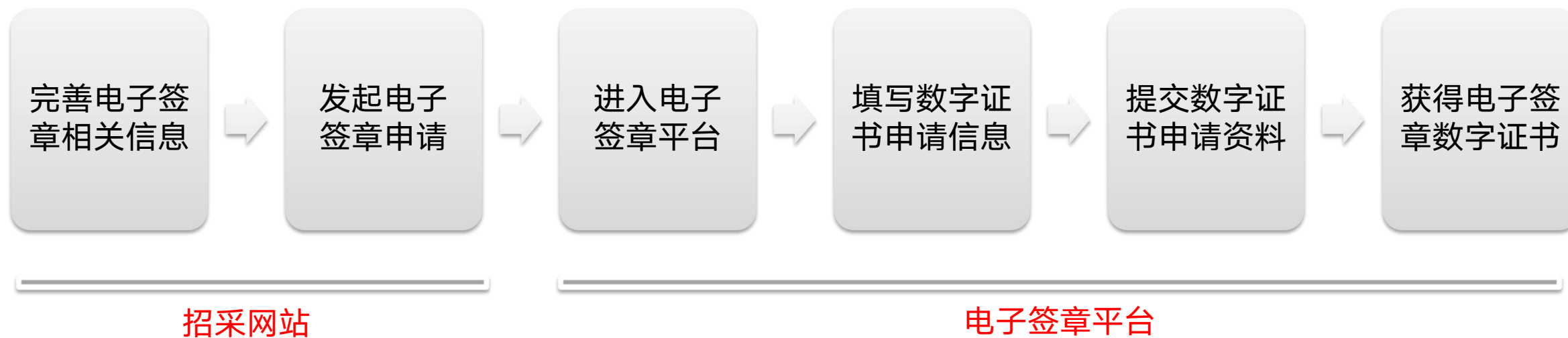
- 境外公司只能走纸质签章

- 签章人必须是大陆公民

02

企业数字证书申请

企业客户数字证书申请基本流程



企业客户数字证书申请基本流程 - 招采平台供应商页面

□ 供应商在招采平台系统中完善供应商电子签章签章人信息

三官网

SOHOT CHINA

* 统一社会信用代码

请填写统一社会信用代码或营业执照号码

* 法定代表人

* 省

▼

* 市

▼

* 注册地址

办公地址

经营范围

* 纳税人类型

☐ 一般纳税人 ☐ 小规模纳税人

* 服务类别②

请输入关键字或点击三角箭头展开后选择

电子签章信息

如参与SOHO中国相关项目在线投标和签订合同则以下信息需要全部填写

签章操作人员姓名

请输入签章操作人员姓名

签章操作人员手机

请输入签章操作人员手机

签章操作人员证件类型

请输入签章操作人员证件类型

签章操作人员证件号码

请输入签章操作人员证件号码

签章操作人员证件邮箱

请输入签章操作人员证件邮箱

银行账户

新增

序号	银行名称	开户行名称	开户行地址	银行联行号	银行账户	操作
----	------	-------	-------	-------	------	----

企业客户数字证书申请基本流程 - 招采平台供应商页面

三 官网

SOHO中国招采管理平台

[首页](#) / 电子签章

我的工作台

资质申报

项目投标

回函管理

履约评估

信息管理

企业信息

电子签章申请

修改密码

操作指南

电子签章信息 如参与SOHO中国相关项目在线投标和签订合同则以下信息需要全部填写

在SOHO中国采购平台维护签章管理员信息后,点击按钮:去签章平台申请电子签章,会自动跳转至SOHO中国电子签章平台(<https://es.sohochina.com>)登录页,请签章管理员务必根据操作手册进行登录申请电子签章



创建登录账号



电子签章申请

* 签章操作员姓名 崔一

* 签章操作员手机 186

* 签章操作员证件类型 身份证

* 签章操作员证件号码 110 1435

* 签章操作员证件邮箱 cuiy

操作手册 [SOHO中国电子签章平台客户签章操作手册2021年10月版本.pdf](#)

CA证书信息

CA证书有效期开始日期

CA证书有效期截止日期

签章管理员

签章管理员手机

变更

去签章平台申请电子签章

进入电子签章平台

- 企业客户收到短信/邮件数字证书申请提醒（供应商直接从招采平台进入，无此提醒）
- 建议Windows操作系统下使用谷歌的Chrome或者微软的Edge浏览器
- 由于兼容性问题，不建议使用苹果电脑



企业用户登录 | 个人用户登录



请输入手机号 输入签章操作员手机号码

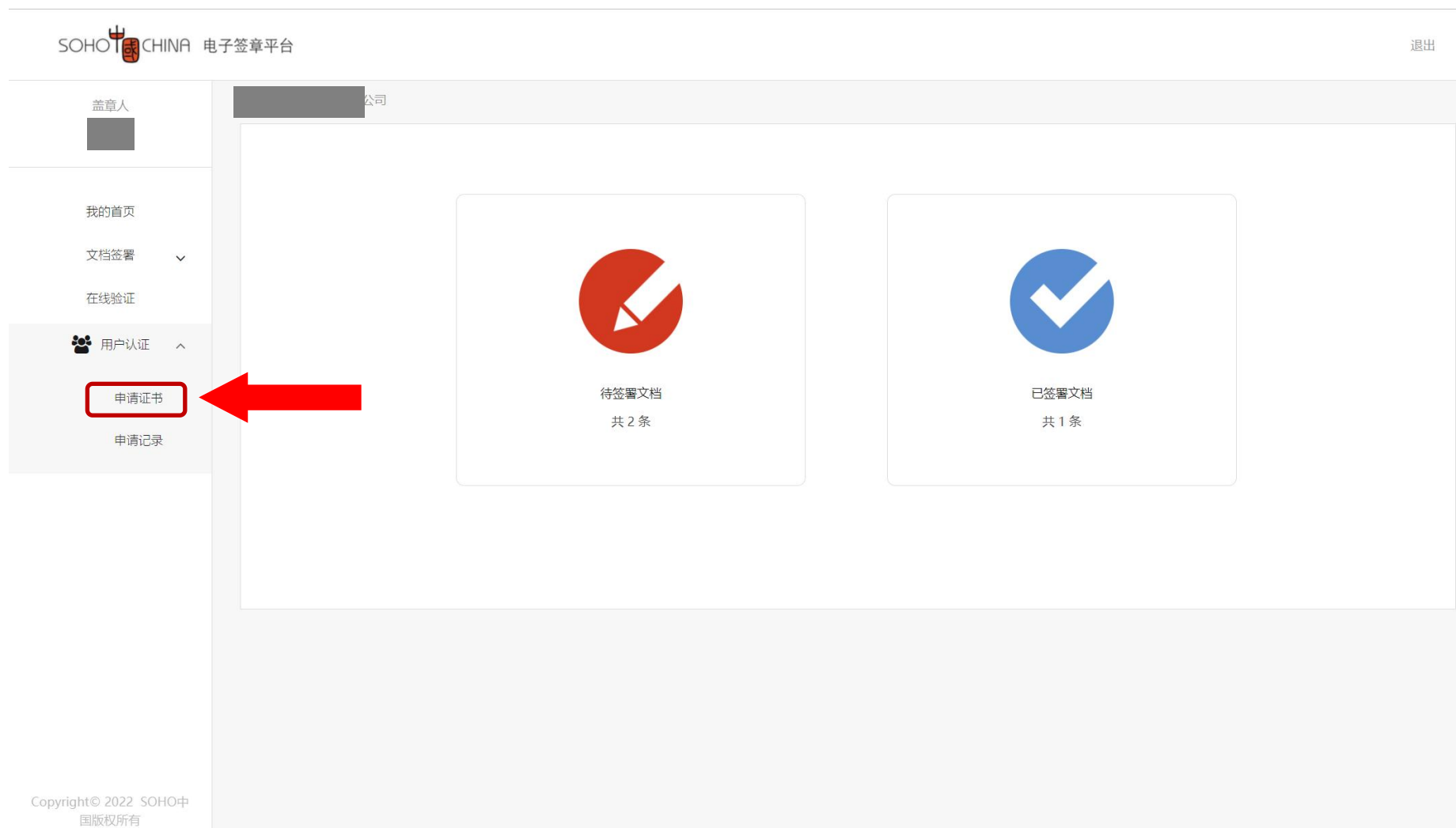
请选择公司

请输入手机验证码 发送验证码

登录

填写数字证书申请信息

□ 点击用户认证 > 申请证书 > 申请证书



填写数字证书申请信息

- 点击红色按钮“申请证书”，进入证书申请界面开始认证电子签章



填写数字证书申请信息

□ 根据实际情况填写数字证书申请信息

选择认证方式 (请注意: 统一社会信用代码开头为1、2、A、Y的单位, 请使用对公付款方式核验, 其他方式无法核验通过。)

* 认证方式:	请选择	
单位基本信息	企业的对公账户付款 法人手机实名三要素 法人银行四要素	请根据实际情况选择, 选项说明自动显示
* 单位名称:		部门: 请输入部门名称
* 统一社会信用代码:	450404199306250316	单位电话: 请填写单位电话
法定代表人信息		
* 法定代表人姓名:	陈曦	法定代表人手机号: 请填写法定代表人手机号
法定代表人证件类型:	身份证	* 法定代表人证件号: 请填写法定代表人证件号
证书商品信息		
* 证书商品选择:	New托管云单位证书	
选择证书及印章管理员认证方式		
* 认证方式选择:	请选择	请选择校验方式
证书及印章管理员信息		
* 姓名:	陈曦	* 手机号: 155 227

填写数字证书申请信息-三种企业认证方式说明

- **企业对公打款认证：**

- 租户公司银行账号会收到来自于北京数字认证股份有限公司的0.01元汇款，
回执单或转账明细中包含有授权码，用于企业验证。（该汇款不会退回）

- **企业法人手机实名三要素认证：**

- 企业法人实名的手机号码接收一条包含验证码的短信，用于企业认证。

- **企业法人银行四要素：**

- 企业法人本人银行卡填写银行卡信息，银行卡关联手机接收验证码短信，
用于企业认证。

填写数字证书申请信息

□ 根据实际情况填写数字证书申请信息

请选择“手机实名三要素”

选择证书及印章管理员认证方式

* 认证方式选择:

手机实名三要素

(提供证书及印章管理员实名手机号)

证书及印章管理员信息

* 姓名:

陈曦

* 手机号:

155 27

证件类型:

身份证

* 身份证号:

4114: 011

* 电子邮箱:

123

(邮箱用于接收回执单、验证码、审核结果等系统相关消息)

* 验证码:

验证码

8-5=?

☐ 我已阅读并同意 《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》 & 《个人信息保护政策》 & 《风险知情书》

请核对以上填写内容是否正确，确认后请点击“下一步”。

下一步

填写数字证书申请信息

□ 根据实际情况填写数字证书申请信息

单位基本信息

单位名称：北京[redacted]咨询有限公司

部门：

统一社会信用代码：[redacted]

单位电话：

法定代表姓名：张曙峰

法人手机号：13666666666

法人证件类型：身份证

法人证件号：[redacted]

证书信息

证书商品：New托管云单位证书

企业账户银行打款

账户名称：北京[redacted]咨询有限公司

账号：12124542124542154

开户行名称：北京银行

开户行地址：北京市

北京市

发票信息

发票抬头：北京[redacted]咨询有限公司

纳税人识别号：[redacted]

地址及电话：

开户行及账号：

证书及印章管理员信息

姓名：[redacted]

证件类型：身份证

银行账号：

电子邮箱：1232@sina.com

通讯省份：

通讯城市：

邮寄地址：

确认订单

返回修改

确认无误后选择“确认订单”

填写数字证书申请信息

□ 根据提示获取授权码并进行授权码验证

证书授权码验证

 请您输入证书授权码进行验证;

单位信息

获取方式: 授权码已发送至您预留账户1122121212312121 (登录网银, 在回执单或转账明细中查看附言)

授权码:

确 定

如果选择企业对公账户打款认证, 将由北京数字认证股份有限公司招商银行账户向申请方银行账户打款1分钱用于验证

根据上方获取方式的提示输入授权码

提交数字证书申请资料

□ 根据要求上传所需资料（法人授权委托书签名处务必手写签名）

业务基本信息

证书订单号： 2024082[REDACTED]75

单位名称： 北京[REDACTED]有限公司

证件类型： 企业营业执照

证件号码： 91[REDACTED]73D

请上传以下证件照片

- 💡 证件提示：
- 1.请依次上传工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)、经办人身份证头像页电子版(原件)、经办人身份证国徽页电子版(原件)、(原件加盖单位公章)(请加盖实体章，非电子章)；
 - 2.支持上传格式为gif、jpg、png、jpeg的图片，单个图片大小不超过1.5M。



[《单位授权委托书》模板下载](#)

根据要求上传所需材料



确认申请

返回修改

提交数字证书申请资料

- 数字证书申请步骤完成，请等待审核通过，审核通过后会收到通知信息
- 审核当日16点前提交的当日完成审核，16点后提交的次日完成审核

► 支付信息 : SOHO中国电子签章平台发证渠道

SOHO项目咨询电话:4009197888-3



恭喜您，数字证书申请成功！

材料审核时间为3-5个工作日

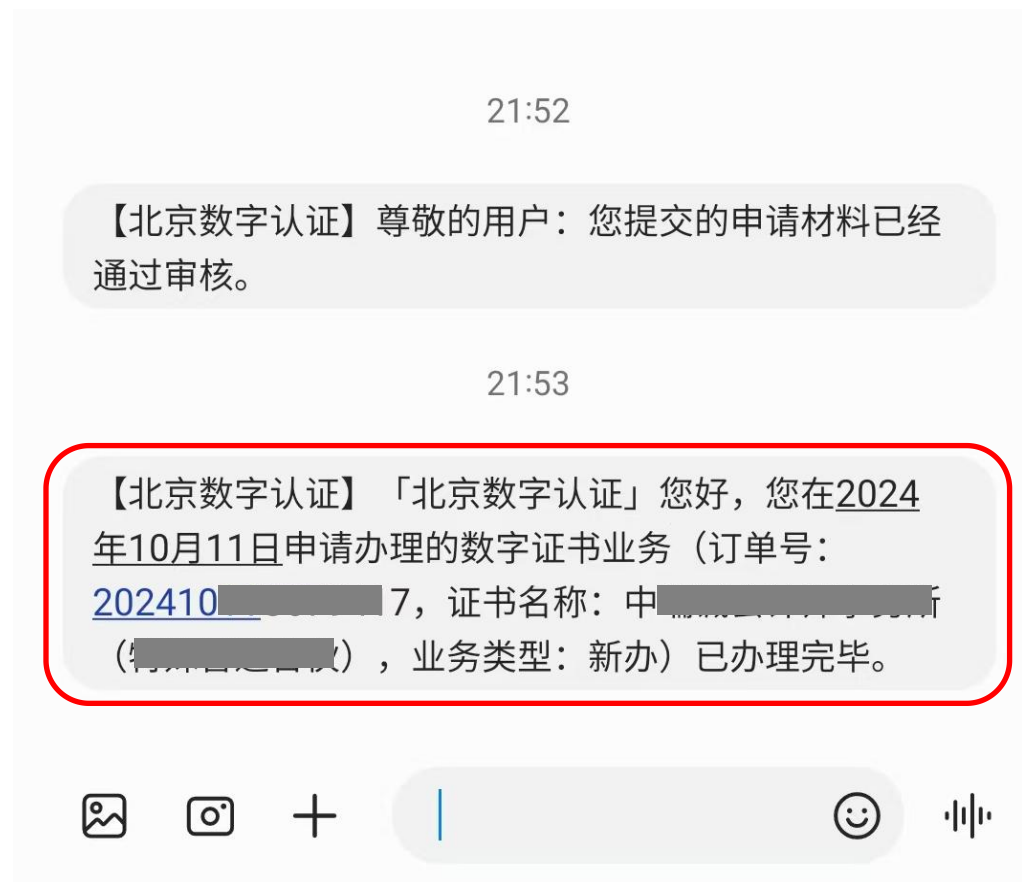
如有任何疑问请拨打受理点电话010-58515511。

下一步

电子签章数字证书审核通过

□ 数字证书申请之后会收到短信通知，通过后就可以进入电子签章平台对签章文件的签章操作。

短信通知证书审核通过



企业客户数字证书申请通过查询

证书申请通过后，可在后台申请记录中看到证书订单已完成。

盖章人
陈曦

我的首页

文档签署

在线验证

用户认证

申请证书

申请记录

用户认证 > 申请记录

请选择起始时间

请选择结束时间

业务类型

订单状态

检索

同步证书

序号	申请时间	业务类型	证书类型	申请详情	实付金额/元	订单状态	操作
6	2024-10-11 11:20:23	申请	云证书	公章x1	0.01	完成	查看

共1条 第1页 / 共1页

首页

上一页

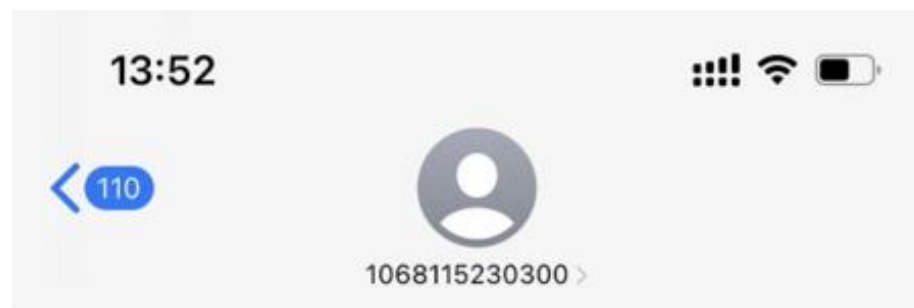
下一页

尾页

GO

电子签章数字证书审核未通过

□ 数字证书审核如果未通过，申请人会收到短信/邮件提醒。请注意查收，并根据提示进行操作



短信
今天 13:49

短信通知证书审核未通过



【北京数字认证】申请办理的数字证书业务提供的资料未审核通过,不通过原因为【材料不符合】，请通过订单查询或者办理证书录入的邮箱查看原因并修正对应资料。

电子签章数字证书审核未通过

❑ 数字证书审核如果未通过，申请人会收到短信/邮件提醒。请注意查收，并根据提示进行操作

盖章人
付琪

我的首页

文档签署

在线验证

用户认证

申请证书

申请记录

用户认证 > 申请记录

请选择起始时间

同步证书

序号	
1	
2	
3	

订单信息

基本信息

订单状态: 进行中

申请单位: 上海有限公司 申请时间 2022-10-25 14:03:30

业务类型: 申请 证书类型: 云证书

证书颁发时间: 证书到期时间:

证书信息: BJCA客服电话: 公章×1 010-58515511

驳回原因: 您申请办理的数字证书业务提供的资料未审核通过, 不通过原因为【营业执照不清晰】请点击[链接](#)修正对应材料。

申请人信息

姓名: 付琪 手机: 135 380

邮箱: 12345@qq.com 地址:

财务信息

实付金额: 元

确定 继续办理

订单状态

操作

进行中	查看 终止
失败	查看
失败	查看

GO

企业客户数字证书第二年更新流程

- 数字证书有效期为1年（发起日算起）

证书到期后企业客户需要重新申请证书

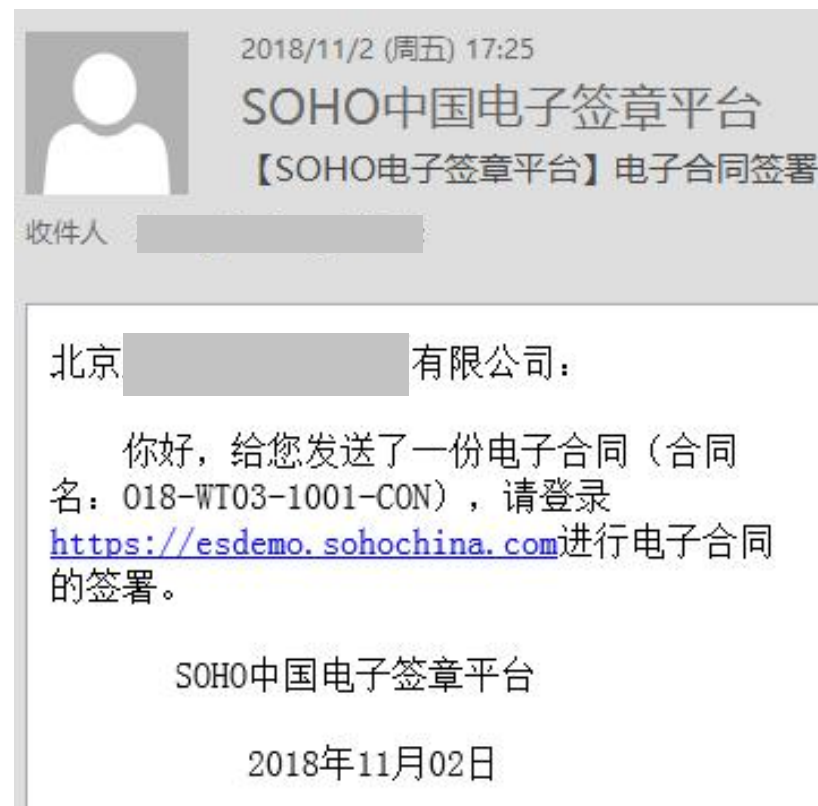
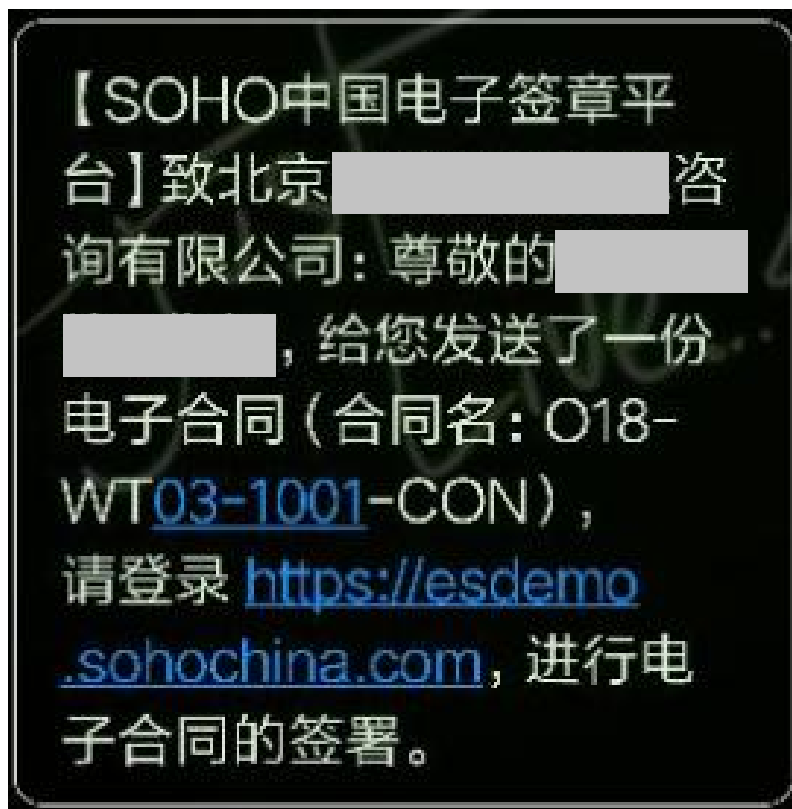
证书更新步骤同证书申请步骤一致

03

供应商电子合同签署

收到电子合同签署邮件/短信通知

□ 在手机端和电脑端，均可进行电子签章



点击链接进入签章系统

□ 进入电子签章系统，点击“待签署文档”



SOHOT CHINA 电子签章平台

退出

盖章人

陈曦

供应商测试培训的名称有限公司

我的首页

文档签署

在线验证

用户认证



待签署文档

共 1 条



已签署文档

共 10 条

开始电子合同签章

❑ 选择相应的合同，点击“签章”（电脑端示例）

盖章人

陈曦

我的首页

文档签署

待签署文档

已签署文档

在线验证

用户认证

待签署列表

序号	业务类型	文档名称	文档编号	签署方
1	SOHO新招采系统	期间校验002-CON	111-202411000000002	北京某某某信息咨询有限公司
文档签署单位		处理时间	处理状态	操作
北京某某某信息有限公司		2024-10-10 16:31:31	待签署	<div>签章</div>

共1条

第1页 / 共1页

首页

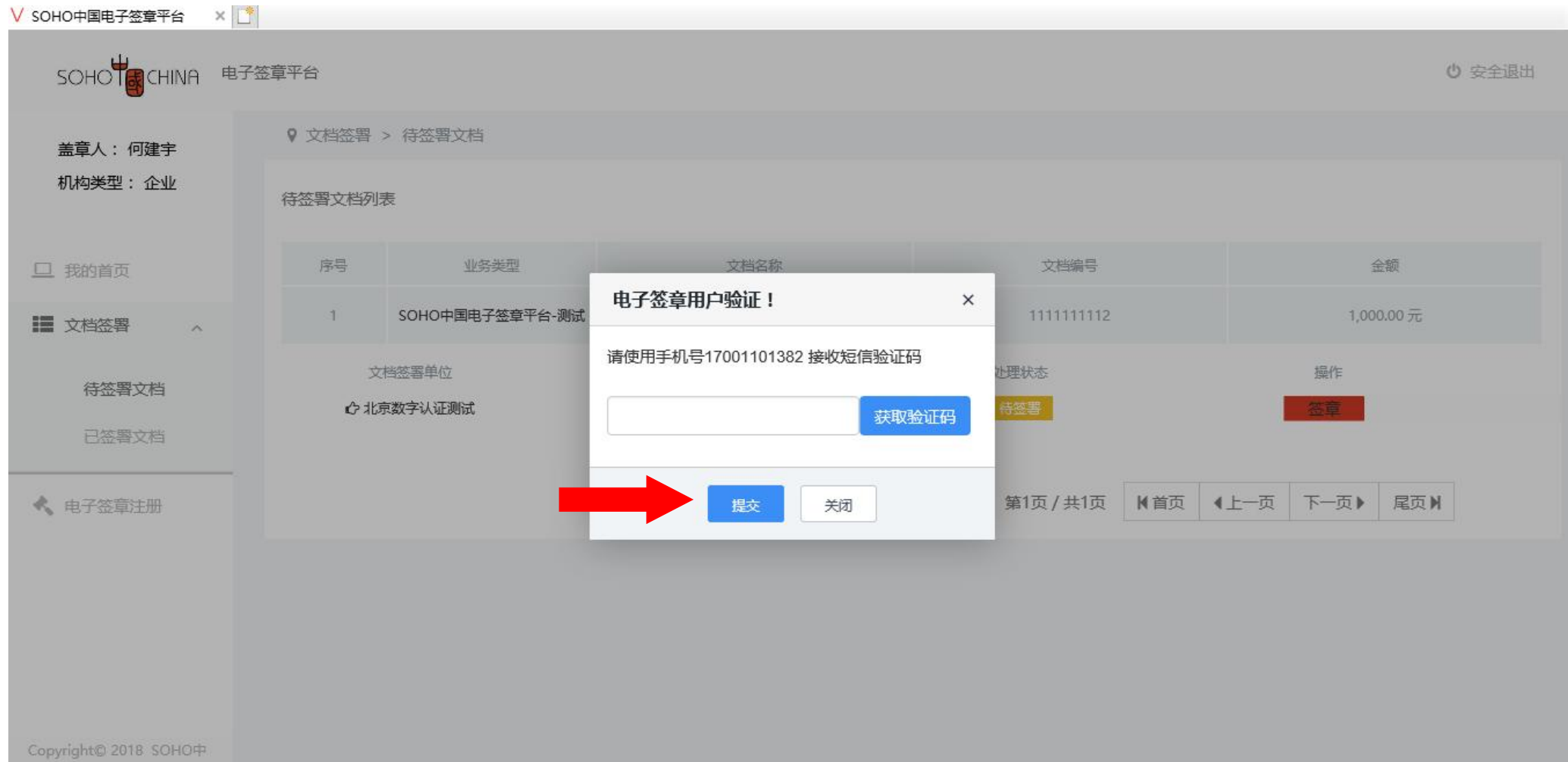
上一页

下一页

尾页

进行签章人验证

□ 签章人通过手机验证



进行签章人验证

□ 签章人人脸识别验证：可以选择任何一个通道

数字认证 | 身份核验服务

The screenshot shows a digital authentication interface for identity verification. At the top, there is a progress bar with three stages: '身份信息' (Identity Information), '人脸识别' (Face Recognition), and '核验完成' (Verification Complete). The first stage, '身份信息', is currently active and labeled '核验身份信息' (Verify Identity Information). Below the progress bar, there are three input fields: '姓名' (Name) with the value '**字', '证件类型' (ID Type) with a dropdown menu showing '身份证' (ID Card), and '证件号' (ID Number) with the value '421*****6814'. Below these fields, there is a section titled '选择人脸识别通道' (Select Face Recognition Channel) with two options: '数字认证' (Digital Authentication) and '腾讯云' (Tencent Cloud). The '数字认证' option is selected, indicated by a blue border. At the bottom, there is a checkbox labeled '已阅读并同意《个人生物识别信息保护声明、用户服务协议、个人信息保护政策》' (I have read and agree to the Personal Biometric Information Protection Statement, User Service Agreement, and Personal Information Protection Policy). Two red arrows point to the checkbox and the '确定' (Confirm) button below it.

身份信息 人脸识别 核验完成

核验身份信息

姓名 **字

证件类型 身份证

证件号 421*****6814

选择人脸识别通道

数字认证 腾讯云

☐ 已阅读并同意《个人生物识别信息保护声明、用户服务协议、个人信息保护政策》

确定

进行签章人验证

□ 签章人人脸识别验证：根据提示用手机扫码，进行活体验证



进行电子签章

□ 人脸识别通过后，进入合同预览界面



进行电子签章

□ 确认合同信息无误后，点击下方的【我要签章】，合同文档右侧将弹出印章信息



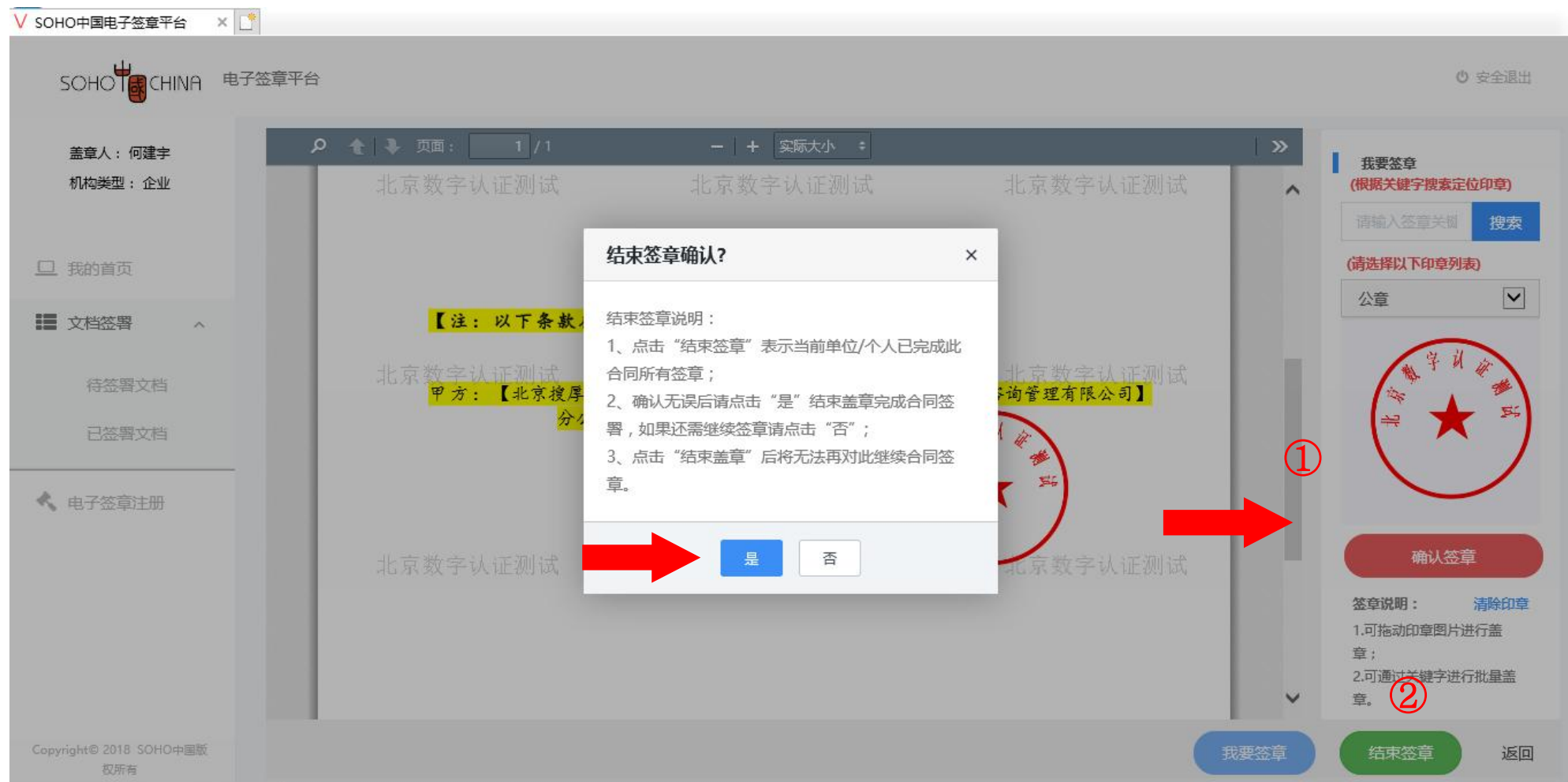
进行电子签章

□ 选择印章类型为公章，用鼠标将右侧的“印章”拖至合适的盖章位置



完成电子签章

- 将印章都拖到相应位置后，先点击红色按钮【确认签章】，随后点击右下角【结束签章】
- 将弹出结束签章确认框，点击【是】，签署流程结束。等待SOHO签章

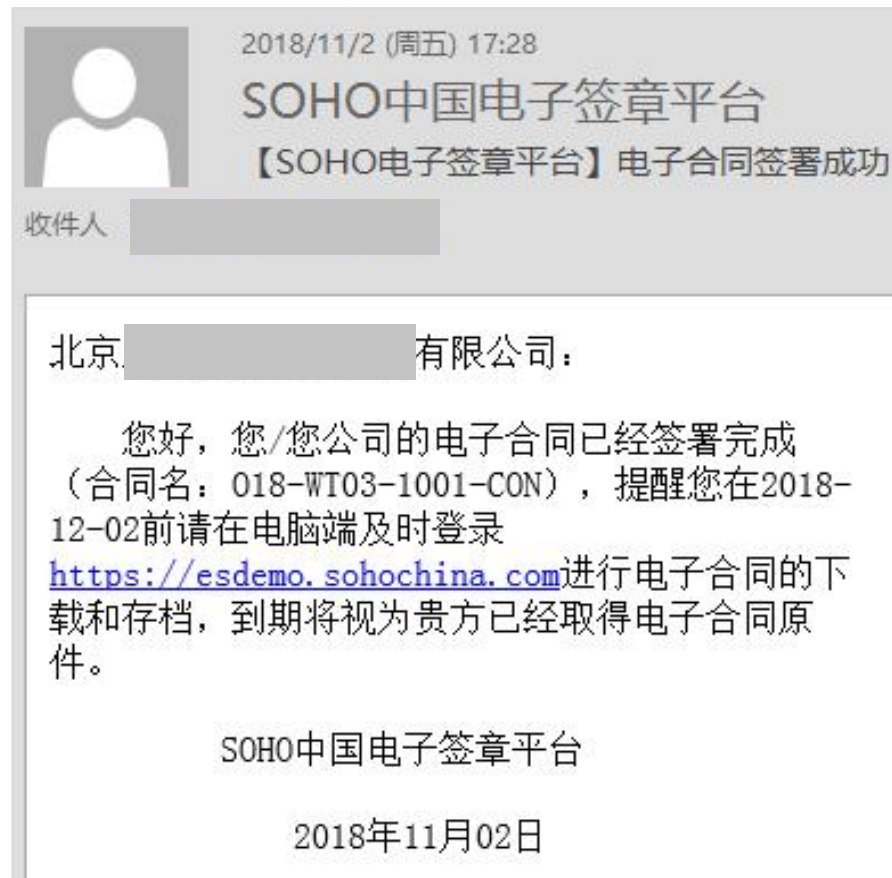
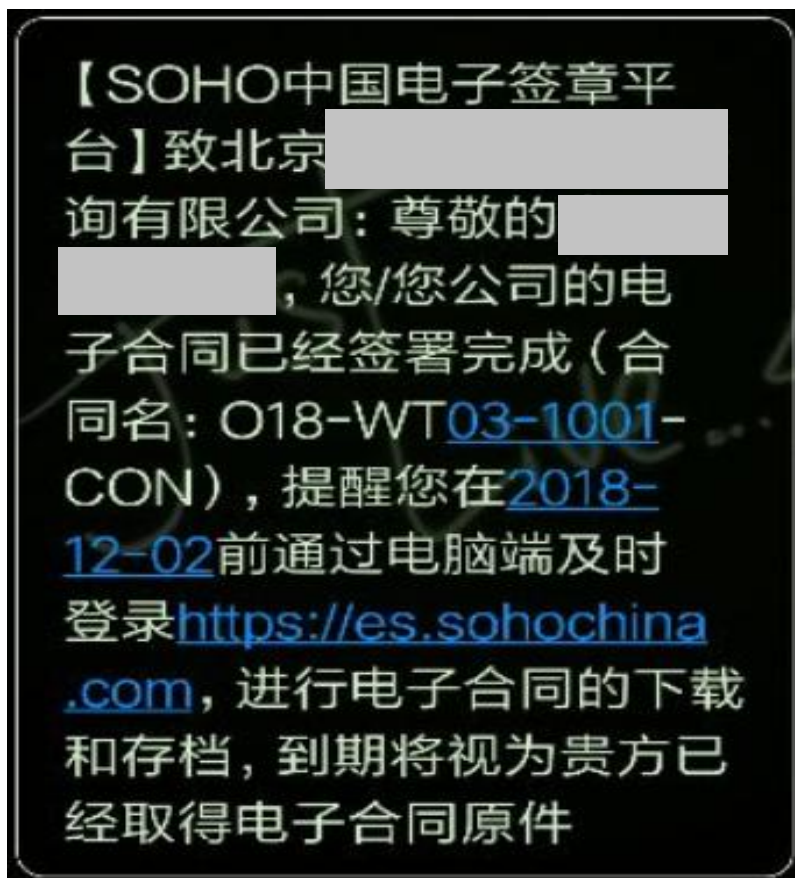


04

客户电子合同下载

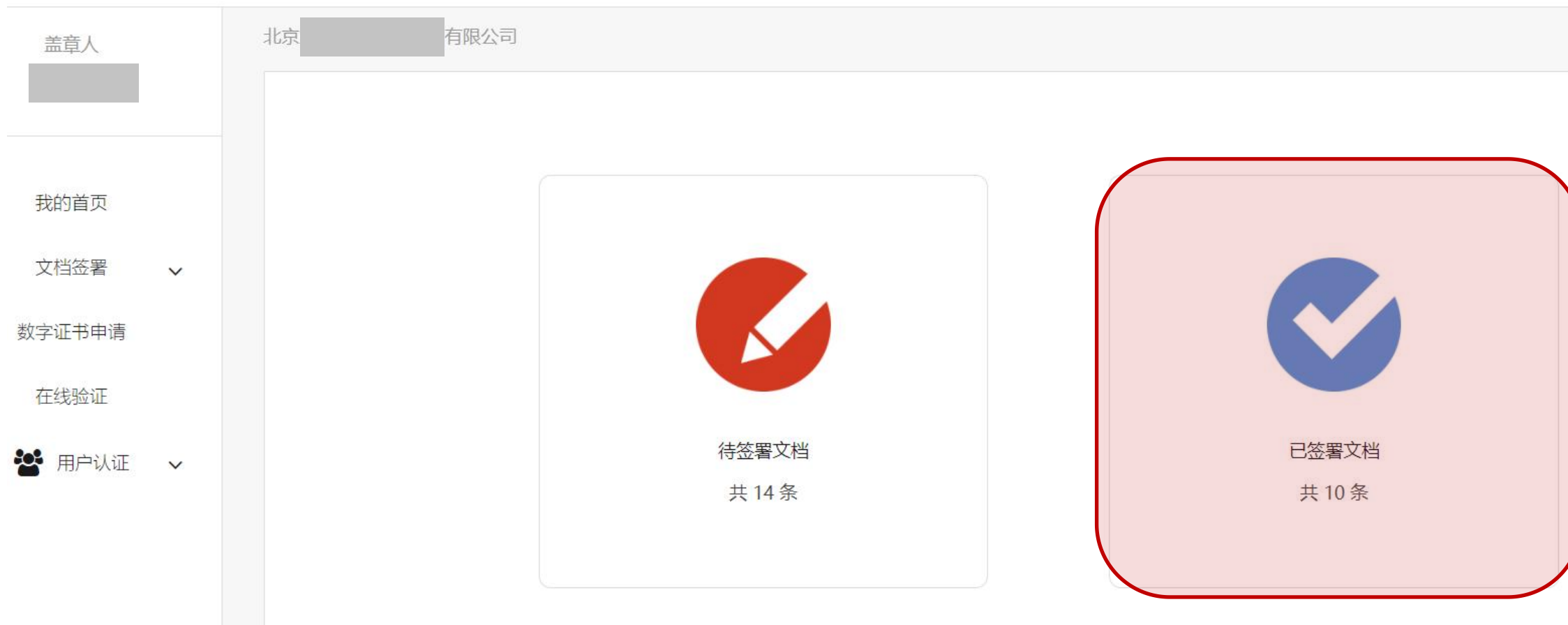
收到电子合同下载通知

- SOHO方签署完成后，客户会收到下载电子合同的短息/邮件通知



进入电子签章平台下载合同

□ 进入系统，点击已签署文档



进入电子签章平台下载合同

□ 可以直接对签署完成的电子合同进行预览和下载：合同只能下载一次，下载后请妥善保管

盖章人
陈曦

我的首页

文档签署 ^

待签署文档

已签署文档

在线验证

用户认证 v

您签署的电子合同已经在蚂蚁链可信存证核验中心平台存证,您可以点击下表中的"合同查验"进行验证

序号	文档名称	文档编号	签署方	签署时间	操作
2	测试-CON	JDE-20200700004830	上海鼎鼎房地产开发有限公司,	2020-07-21 10:31:55	<div>预览 下载</div> <div>合同查验</div>

共1条 第1页 / 共1页

◀ 首页

◀ 上一页

下一页 ▶

尾页 ▶

GO

05

客户电子合同查验

电子合同蚂蚁区块链核验过程

SOHO中国的电子合同已经在蚂蚁区块链平台存证，可以随时进行合同查验

SOHOT CHINA 电子签章平台

退出

盖章人
张曙峰

我的首页

文档签署

待签署文档

已签署文档

在线验证

用户认证

您签署的电子合同已经在蚂蚁链可信存证核验中心存证,您可以点击下表中的"合同查验"进行验证

序号	文档名称	文档编号	签署方	签署时间	操作
1	胜多负少的-CON	JDE-20200700004910	北京望京搜候房地 息咨	2021-05-28 17:24:46	<div>预览</div> <div>下载</div>
2	测试-CON	004830	上海鼎鼎房地产开 息咨	2020-07-21 10:31:55	<div>预览</div> <div>下载</div> <div>合同查验</div>
3	测试-CON			0:07:43	
4	erectv-CON			0:05:48	<div>预览</div> <div>下载</div>
5	合同测试002-CON			9:43:34	<div>预览</div> <div>下载</div>
6	O20-WJ03-310308-CON	JDE-20200600000176	北京望京搜候房地 息咨	2020-06-28 10:20:30	<div>预览</div> <div>下载</div> <div>合同查验</div>
7					

前往蚂蚁链可信存证核验中心

存证信息

* 核验地址: [蚂蚁链可信存证核验中心](#)

* 统一证据编号:
23e02d8902532110227e77fe6bb14c11a80d396b26f

* 存证文本HASH:
tw+z8JTOdxK+xMtbuBFqlxaY=

点击合同查验

电子合同司法区块链核验过程

□ 跟随向导完成实名认证



在核验证据前，需要您完成实名认证，可能会采集如下信息：

- 操作人姓名、证件号
- 操作人人脸信息
- (以上信息仅用于本次实名认证)

同意并开始验证



可信存证核验中心

* 姓名:

* 身份证号:

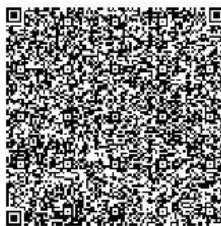
下一步

电子合同司法区块链核验过程

□ 跟随向导完成实名认证

可信存证核验中心

支付宝人脸识别



请使用手机支付宝扫描二维码，并确保支付宝已登录本人账号



可信存证核验中心



验证成功

您本次实名认证已通过，点击下一步开始证据核验

下一步

电子合同司法区块链核验过程

复制电子合同验证信息，到蚂蚁链可信存证核验中心

盖章人

我的首页

文档签署

待签署文档

已签署文档

在线验证

用户认证

退出

您签署的电子合同已经在蚂蚁链可信存证核验中心存证,您可以点击下表中的"合同查验"进行验证

序号	文档名称	文档编号	签署方	签署时间	操作
1	胜多负少的-CON	J	北京望京搜候房地产有限公司, 息咨询有限公司	2021-05-28 17:24:46	<div>预览</div> <div>下载</div>
2	测试-CON	JDE	上海鼎鼎房地产开发有限公司, 息咨询有限公司	2020-07-21 10:31:55	<div>预览</div> <div>下载</div> <div>合同查验</div>
3	测试-CON			0:07:43	<div>预览</div> <div>下载</div>
4	erectv-CON			0:05:48	<div>预览</div> <div>下载</div>
5	合同测试002-CON			9:43:34	<div>预览</div> <div>下载</div>
6	O20-WJ03-310308-CON	JDE-2	北京望京搜候房地产有限公司, 息咨询有限公司	2020-06-28 10:20:30	<div>预览</div> <div>下载</div> <div>合同查验</div>
序号	文档名称	文档编号	签署方	签署时间	操作

存证信息

* 核验地址: [蚂蚁链可信存证核验中心](#)

* 统一证据编号:

23e02d8902532110227a1506bb14c11a80d396b26f

* 存证文本HASH:

tw+z8JT0dxK+xMtbuBFqlxaY=

复制

电子合同司法区块链核验过程

□ 电子合同验证结果

蚂蚁集团
ANT GROUP

蚂蚁链
ANTCHAIN

控制台

可信存证核验中心

统一证据编码核验

统一证据编号是司法区块链上存证的唯一标识，您可以通过该编号验证电子证据包是否合法并未被篡改。

* 统一证据编号:

请输入唯一证据编号

* 存证类型:

文件

目录

请输入与存证包匹配的哈希值

验证

字指纹是由您下载的电子证据包生成，您可以核验

核验结果

✓ 核验通过

✓ 比对结果一致

✓ 电子数据通过司法链核验

✓ 电子数据未被篡改

所在区块 hash

b5e57ae00451032d06efd2f4e2c43c297c08a0a3bf2

存证时间	块高	存证类型
2024-04-10 10:10:26	360266205	文本存证

06

电子合同常见问题

企业客户数字证书签章问题Q&A

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1.申请证书过程中，遇到问题怎么办？ | 任何疑问都可以拨打SOHO专享支持电话：4009197888-3（证书申请页面有显示） |
| 2.企业验证时收不到对方的转账汇款怎么办？ | 一般情况下都是实时到账，特殊情况下可能存在银行之间结算的延迟，长时间没收到可能因为银行信息填写错误，可以联系010-58515511转9 询问CA认证客服查询原因 |
| 3.迟迟未收到数字证书审核通过的通知，怎么办？ | 原则上第二天前都会收到；如果提交的材料不符合要求，也会收到未通过的短信/邮件通知，请按照通知进行再次材料提交 |
| 4.如果证书申请未通过审核，必须要全部重新填写信息么？ | 申请被驳回后可以点击邮件中的链接或电子签章系统-申请记录-查看中的链接上传补充材料 |
| 5.法人授权书是否可以使用法人章或者其他章？ | 不可以，只能使用公司公章，且签名必须手写签名，不能使用法人章！ |
| 6.法人授权书提前填写，和在证书申请页面下载模板填写，有和差别？ | 证书申请页面下载的法人授权书，已经自动填充了相关信息，只需要填写当天日期，盖章即可；本文件中下载的授权书为空白版本，所有信息需要手工填写。两种方式都可以。 |
| 7.无法下载电子合同怎么办？ | 1.建议使用谷歌的Chrome或者微软的Edge浏览器；
2.如果1无效，联系对应的SOHO人员让其协助解决 |

企业客户数字证书签章问题Q&A

8.特殊情况可以加急审核证书吗？	可以，010-58515511转9，数字认证人工加急电话。
9.一份合同最多支持盖多少电子章	合同支持最多盖5个数字印章
10.乙方盖章时，把印章改在了甲方公司名称上面，这个合同还有效吗？	合同盖章后就具有法律效力，盖章位置盖到甲方位置不影响法律效力。
11.乙方准备签章时，前一天签章人离职了，怎么办？	提交相应的公司材料给SOHO对接人员，由SOHO对接人员告知电子签章管理员，进行调整）。
12.乙方登录电子签章平台后，没有看到待签署的合同，怎么办？	由对接客户的业务人员在业务系统中查询是否点击“通知对方签章”，如果点击了，还不显示待签署合同，请联系签章系统管理员。
13.通过招采发起的盖章流程文件，文件内没有签章关键字，无法自动盖章，怎么办？	因招采系统没有手动盖章功能，出现此情况只能作废重发，或者改成纸质盖章流程。
14.供应商在招采发布新投标文件，但是因为签章人变了，找谁更改？	招采平台是有更新供应商信息的接口功能，在招采平台企业信息中维护新的签章人信息进行同步，同步后新的签章人信息会自动同步至签章平台。
15.招采平台供应商上传了投标文件，但是一直看不到待签署文件，是什么情况？	可能因为文件大小过大导致，请将文件大小控制到60M以内，具体需要联系招采系统负责人进行查看推送失败原因；

SOHO CHINA
SOHO T CHINA