



电子签章平台客户签章操作手册

2021年11月

目录

- 01. 电子合同签署流程
- 02. 企业数字证书申请
- 03. 客户电子合同签署
- 04. 客户电子合同下载
- 05. 客户电子合同查验

01

电子合同签署流程

电子合同签署基本流程 -- 租赁客户

1

数字证书申请

- 企业租户收到申请数字证书的邮件/短信通知；
个人租户请直接跳至第2步；
- 企业租户根据提示进入“SOHO中国电子签章平台” (<https://es.sohochina.com>) 获取证书

2

电子合同签章

- 签章人收到电子合同待签通知；
- 签章人登录“SOHO中国电子签章平台” (<https://es.sohochina.com>)；
- 完成合同电子签章。

3

电子合同下载

- 签章人收到电子合同签署完成通知；
- 签章人登录SOHO中国电子签章平台 (<https://es.sohochina.com>)；
- 完成电子合同的下载和存档。

电子合同签署基本流程 -- 供应商

1

数字证书申请

- 供应商在SOHO中国采购平台 (<http://pp.sohochina.com>) 点击 “数字证书申请”
- 填写相关信息按照向导获取证书

2

电子合同签章

- 签章人收到电子合同待签通知;
- 签章人登录“SOHO中国电子签章平台” (<https://es.sohochina.com>);
- 完成合同电子签章。

3

电子合同下载

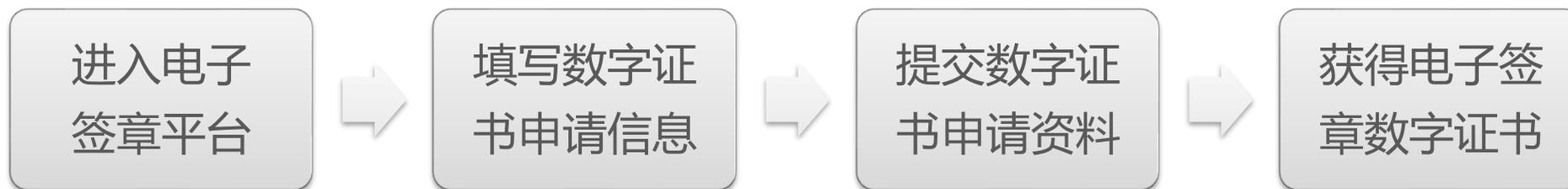
- 签章人收到电子合同签署完成通知;
- 签章人登录SOHO中国电子签章平台 (<https://es.sohochina.com>);
- 完成电子合同的下载和存档。

02

企业客户数字证书申请

只有企业客户才需要申请数字证书；
个人客户请[点击](#)直接跳转至下一步

企业客户数字证书申请基本流程



进入电子签章平台

- 企业客户收到短信/邮件数字证书申请提醒（供应商直接从招采平台进入，无此提醒）

【SOHO中国电子签章平台】致北京[]信息咨询有限公司：尊敬的[]您好，请登录 <https://es.sohochina.com>，申请您公司的电子印章。

2018/11/2 (周五) 17:25
SOHO中国电子签章平台
【SOHO电子签章平台】电子合同签署

收件人 []

北京[]信息咨询有限公司：
你好，请登录SOHO中国电子签章平台 <https://es.sohochina.com> 申请您的电子印章。
SOHO中国电子签章平台
2018年11月02日

进入电子签章平台

- 企业客户点击提醒信息中的链接登录电子签章系统（供应商直接从招采平台进入，无需此登录）

企业用户登录

个人用户登录

请输入手机号

请选择公司

请输入手机验证码

发送验证码

登录

填写数字证书申请信息

- 点击用户认证==申请记录==申请证书（供应商直接从招采平台启动证书申请，无需此操作）

盖章人

我的首页

文档签署

数字证书申请

在线验证

用户认证

待处理认证

申请记录

用户认证 > 待处理认证

待认证印章

北京数字公司

申请证书



印章类型：合同章

填写数字证书申请信息

□ 根据实际情况填写数字证书申请信息

选择认证方式

* 认证方式: 法定代表人手机实名认证 (提供法定代表人实名手机号,授权码发到法定代表人手机)

法定代表人手机实名认证

企业对公账户打款认证

法定代表人手机实名认证

法定代表人银行卡信息认证

请根据实际情况选择认证方式

单位基本信息

* 单位名称: 输入部门名称

* 统一社会信用代码:

单位电话: 请填写单位电话

* 签章类型: 公章

法定代表人信息

* 法定代表人姓名:

* 法定代表人手机号:

法人证件类型: 身份证

* 法定代表人证件号: 015

证书商品信息

* 证书商品选择: New托管云单位证书

发票信息 (依据《数字认证财务规则》, 只能开具申请CA锁单位抬头的电子发票)

* 发票抬头: 北京兰诺国际信息咨询有限公司

* 纳税人识别号: 244313132435431312

填写数字证书申请信息

- 根据实际情况填写数字证书申请信息

发票信息

* 发票抬头: 北京

* 纳税人识别号: 12

地址及电话: 请填写地址

开户行及账号: 请填写开户行及账号

请选择“经办人手机实名认证”

选择经办人认证方式

* 认证方式选择: 经办人手机实名认证 (提供经办人实名手机号)

证书及印章管理员信息

* 姓名:

* 手机号:

证件类型: 身份证

* 身份证号: 5

* 电子邮箱: 1232@sina.com (用于接收电子发票、解锁授权码)

* 验证码: 验证码 5 1 3 6

我已阅读并同意 《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》 & 《个人信息保护政策》 & 《个人金融账户信息保护声明》 & 《风险知情书》

请您认真阅读上述协议,并勾选同意协议

请核对以上填写内容是否正确,确认后请点击“下一步”。

下一步

填写数字证书申请信息

□ 根据实际情况填写数字证书申请信息

单位基本信息	
单位名称: 北京 [] 有限公司	部门:
统一社会信用代码: []	单位电话:
法定代表姓名: 张曙峰	法人手机号: 13666666666
法人证件类型: 身份证	法人证件号: []
证书信息	
证书商品: New托管云单位证书	
企业账户银行打款	
账户名称: 北京 [] 司	账号: 12124542124542154
开户行名称: 北京银行	开户行地址: 北京市 北京市
发票信息	
发票抬头: 北京 [] 公司	纳税人识别号: []
地址及电话:	开户行及账号:
证书及印章管理员信息	
姓名: []	
证件类型: 身份证	
银行账号:	电子邮箱: 1232@sina.com
通讯省份:	通讯城市:
邮寄地址:	
确认订单 返回修改	

确认无误后选择“确认订单”

填写数字证书申请信息

- 根据提示获取授权码并进行授权码验证

证书授权码验证

 请您输入证书授权码进行验证;

单位信息

有限公司

获取方式:

授权码已发送至您预留账户112212121231212121 (登录网银, 在回执单或转账明细中查看附言)

授权码:

根据上方获取方式的提示输入授权码

确 定

提交数字证书申请资料

□ 根据提示上传所需资料

证书基本信息

证书订单号: 20211 [REDACTED]

单位名称: 北京 [REDACTED] 公司

证件类型: 企业营业执照

证件号码: [REDACTED] 16

请上传以下证件照片

证件提示:

- 1.请依次上传工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)、经办人身份证头像页电子版(原件)、经办人身份证国徽
- 2.支持上传格式为gif、jpg、png、jpeg的图片, 单个图片大小不超过1.5M。

[《法人授权委托书》模板下载](#)

根据要求上传所需材料



确认申请

返回修改

转为线下邮寄办理

提交数字证书申请资料

- 根据提示进行签章人认证

证书申请签名确认

×

经办人名称:

手机号:

验证码

请输入

获取验证码

- 我同意向北京数字认证股份有限公司申请电子签名认证证书，自愿遵守其电子认证业务规则，并通过【输入短信验证码】的方式代表我对证书申请行为的真实意思表示。本人保证所提交的申请资料真实、准确、完整，愿意承担由资料虚假失实而导致的一切后果。

确 定

获得电子签章数字证书

- 数字证书申请步骤完成，请等待审核通过，收到通知后会收到通知信息

恭喜您，数字证书申请成功！

材料审核时间为3-5个工作日
如有任何疑问请拨打受理点电话010-58515511。

下一步



【北京数字认证】您好：您提交的申请材料已经通过审核。

企业客户数字证书更新流程

数字证书有效期为1年（发放日算起）

证书到期后企业客户需要重新申请证书

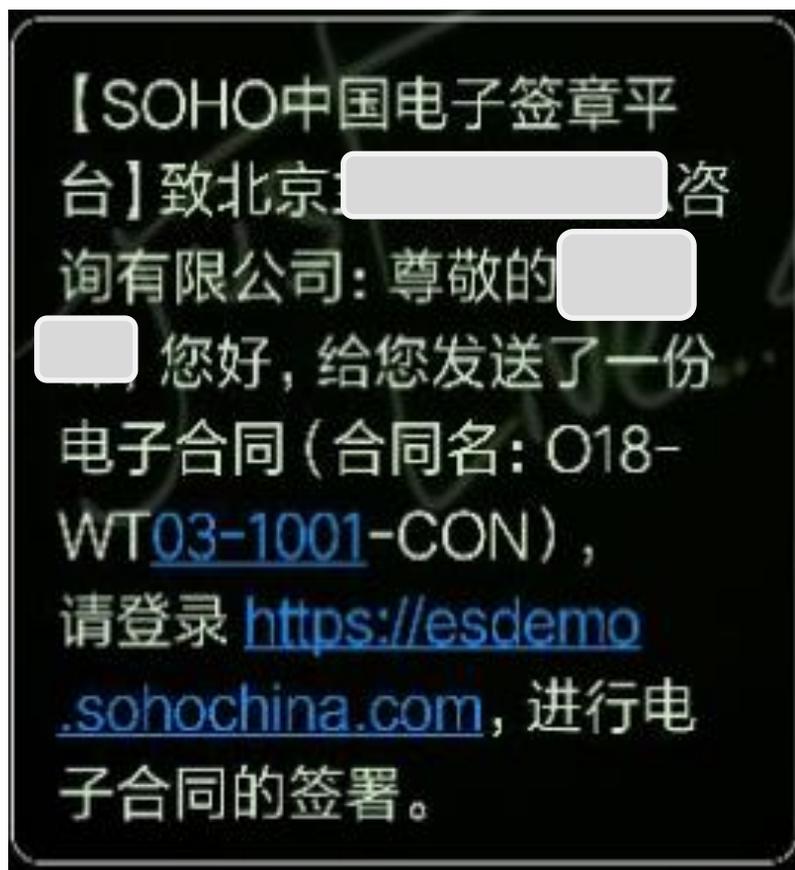
证书更新步骤同证书申请步骤一样

03

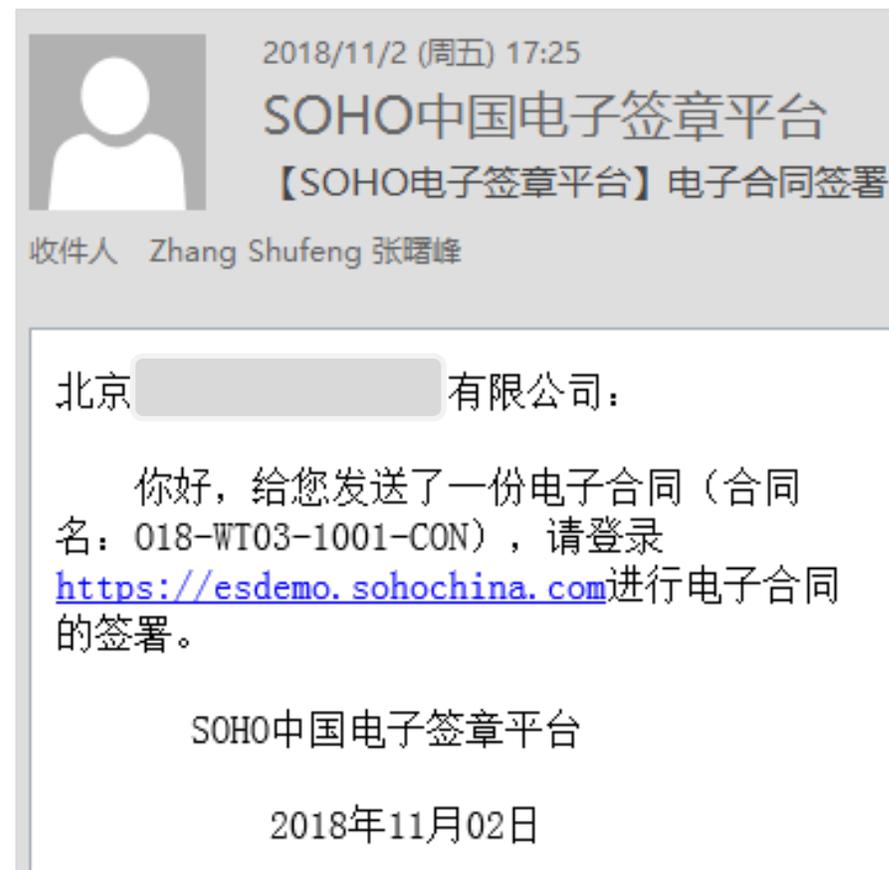
电子合同签署

客户收到电子合同签署邮件/短信通知

- 在手机端和电脑端，均可以进行电子签章



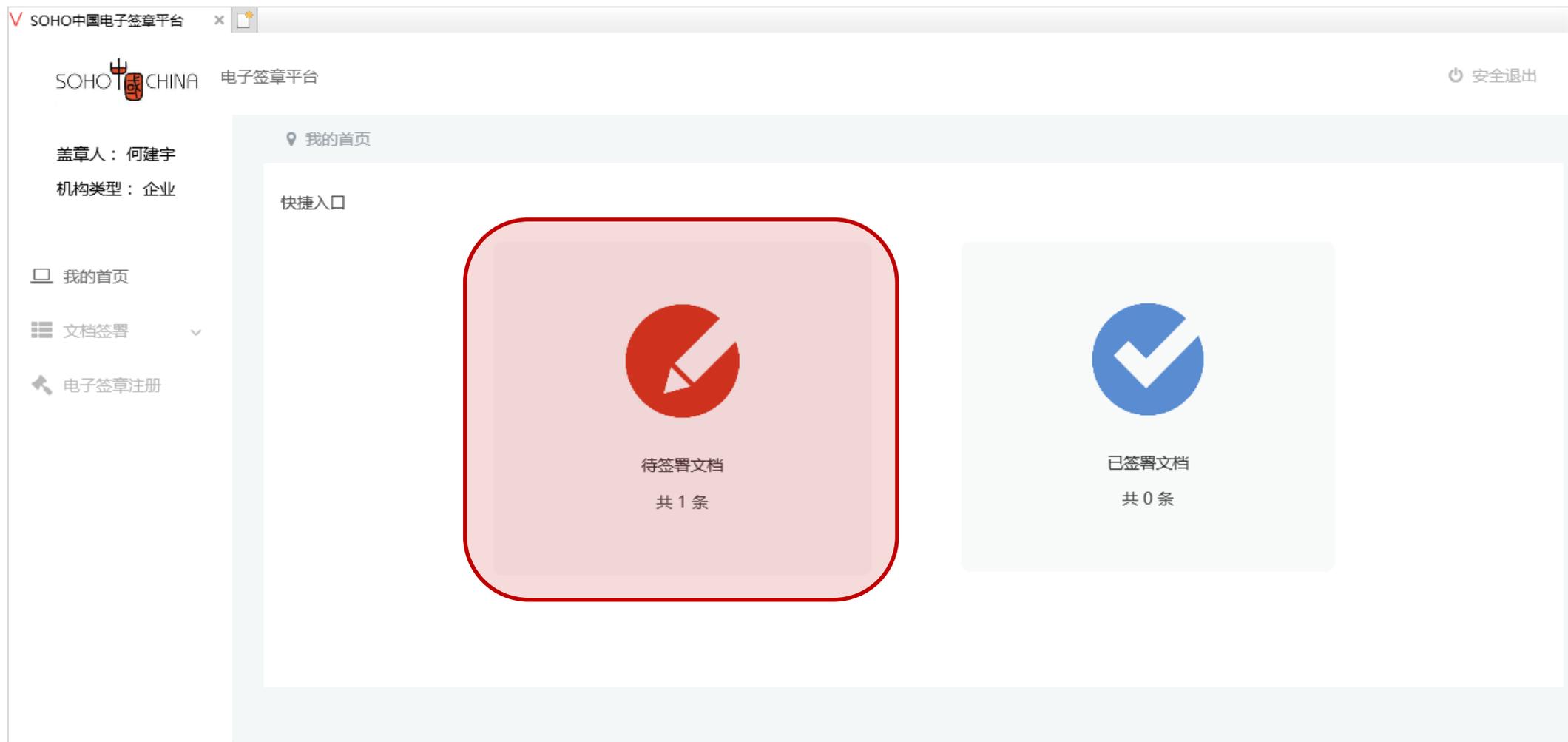
短信



邮件

点击链接进入签章系统

- 进入系统，点击“待签署文档”



开始电子合同签章

- 选择相应的合同，点击“签章”（电脑端示例）

The screenshot displays the SOHO China Electronic Signature Platform interface. The browser title is "SOHO中国电子签章平台". The page header includes the SOHOT CHINA logo and "电子签章平台", along with a "安全退出" (Safe Exit) button. The left sidebar contains navigation options: "我的首页" (My Home), "文档签署" (Document Signing), "待签署文档" (Documents to be Signed), "已签署文档" (Signed Documents), and "电子签章注册" (Electronic Signature Registration). The main content area shows the "待签署文档" (Documents to be Signed) section. A breadcrumb trail indicates "文档签署 > 待签署文档". Below this is a table titled "待签署文档列表" (Documents to be Signed List) with the following data:

序号	业务类型	文档名称	文档编号	金额
1	SOHO中国电子签章平台-测试	某某合同测试1	1111111112	1,000.00 元

Below the table, there is a summary row with the following information:

文档签署单位	处理时间	处理状态	操作
北京数字认证测试	2018-07-04 16:23:42	待签署	签章

The "签章" (Sign) button is highlighted with a red box. At the bottom right, there is a pagination control showing "共1条 第1页 / 共1页" and navigation buttons for "首页", "上一页", "下一页", and "尾页". The footer contains the text "Copyright© 2018 SOHO中".

进行签章人验证

□ 签章人通过手机验证

The screenshot displays the SOHO China Electronic Signature Platform interface. A modal window titled "电子签章用户验证!" is centered on the screen, prompting the user to use the mobile number 17001101382 to receive a short message verification code. The modal includes a text input field, a "获取验证码" (Get Verification Code) button, and "提交" (Submit) and "关闭" (Close) buttons at the bottom.

The background interface shows the user's profile (何建宇, 企业), a list of documents to be signed, and a sidebar with navigation options like "我的首页", "文档签署", and "电子签章注册".

序号	业务类型	文档名称	文档编号	金额
1	SOHO中国电子签章平台-测试		111111112	1,000.00 元

Document signing unit: 北京数字认证测试

Page navigation: 第1页 / 共1页 | 首页 | 上一页 | 下一页 | 尾页

Copyright© 2018 SOHO中

进行签章人验证

- 签章人人脸识别验证：可以选择任何一个通道

数字认证 | 身份核验服务

身份信息 人脸识别 核验完成

核验身份信息

姓名

证件类型

证件号

选择人脸识别通道

数字认证 腾讯云

已阅读并同意《[个人生物识别信息保护声明](#)、[用户服务协议](#)、[个人信息保护政策](#)》

确定

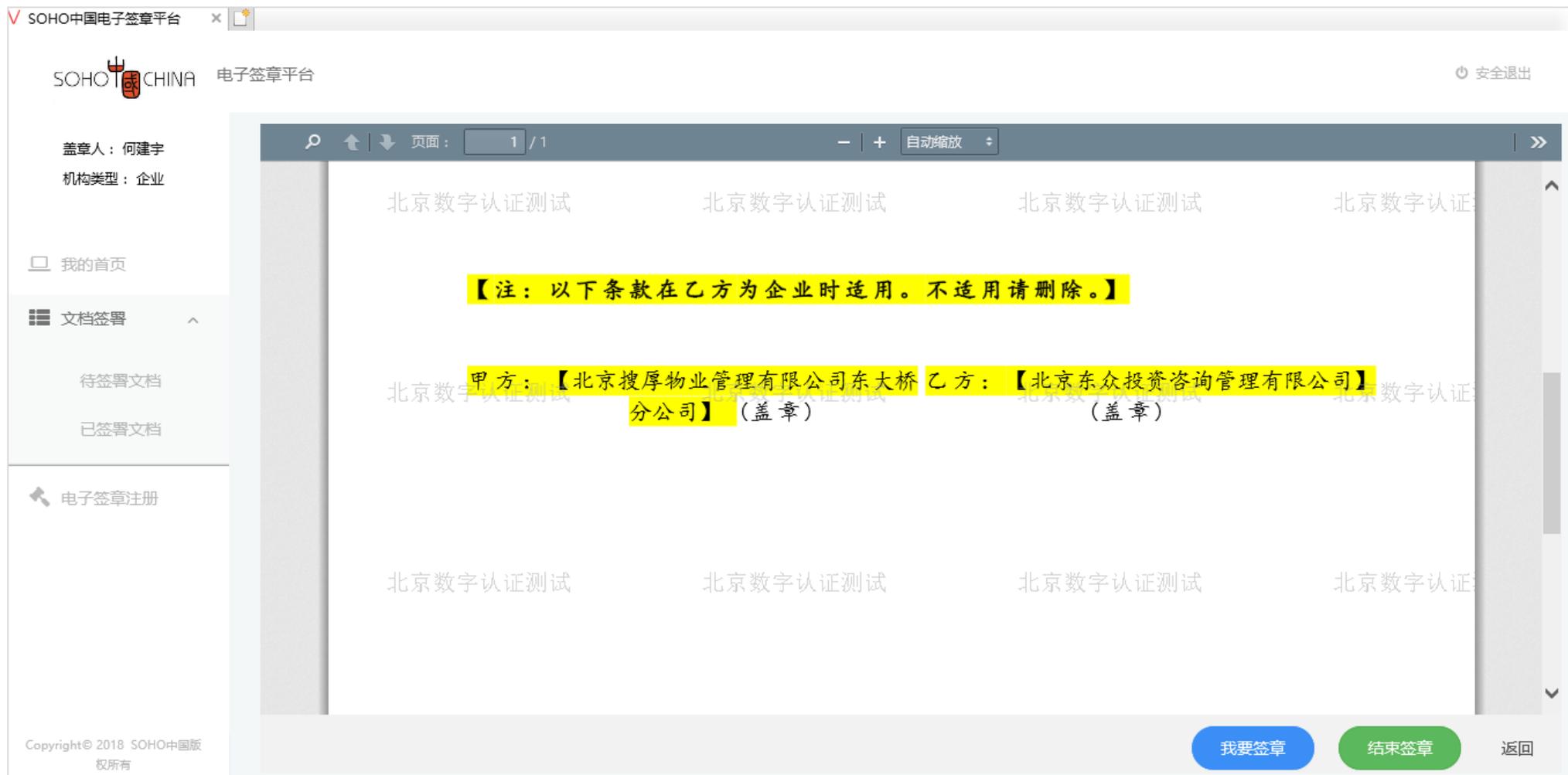
进行签章人验证

- 签章人人脸识别验证：根据提示用手机扫码，进行活体验证



进行电子签章

- 人脸识别通过后，进入合同预览界面



进行电子签章

- 确认合同信息无误后，点击右下方的【我要签章】，合同文档右侧将弹出印章信息

The screenshot displays the SOHO China Electronic Signature Platform interface. The main document area shows a contract with highlighted clauses:

【注：以下条款在乙方为企业时适用。不适用请删除。】

北京数字认证测试 北京数字认证测试 北京数字认证测试

甲方：【北京搜厚物业管理有限公司东大桥分公司】（盖章） 乙方：【北京东众投资咨询管理有限公司】（盖章）

北京数字认证测试 北京数字认证测试 北京数字认证测试

北京数字认证测试 北京数字认证测试 北京数字认证测试

The right sidebar contains the following elements:

- 我要签章 (根据关键字搜索定位印章)
- 请输入签章关键词 搜索
- (请选择以下印章列表)
- 公章 (selected)
- 印章快速预览 (预览图)
- 确认签章
- 签章说明：[清除印章](#)
- 1.可拖动印章图片进行盖章；
- 2.可通过关键字进行批量盖章。

At the bottom right, there are buttons for 我要签章, 结束签章, and 返回.

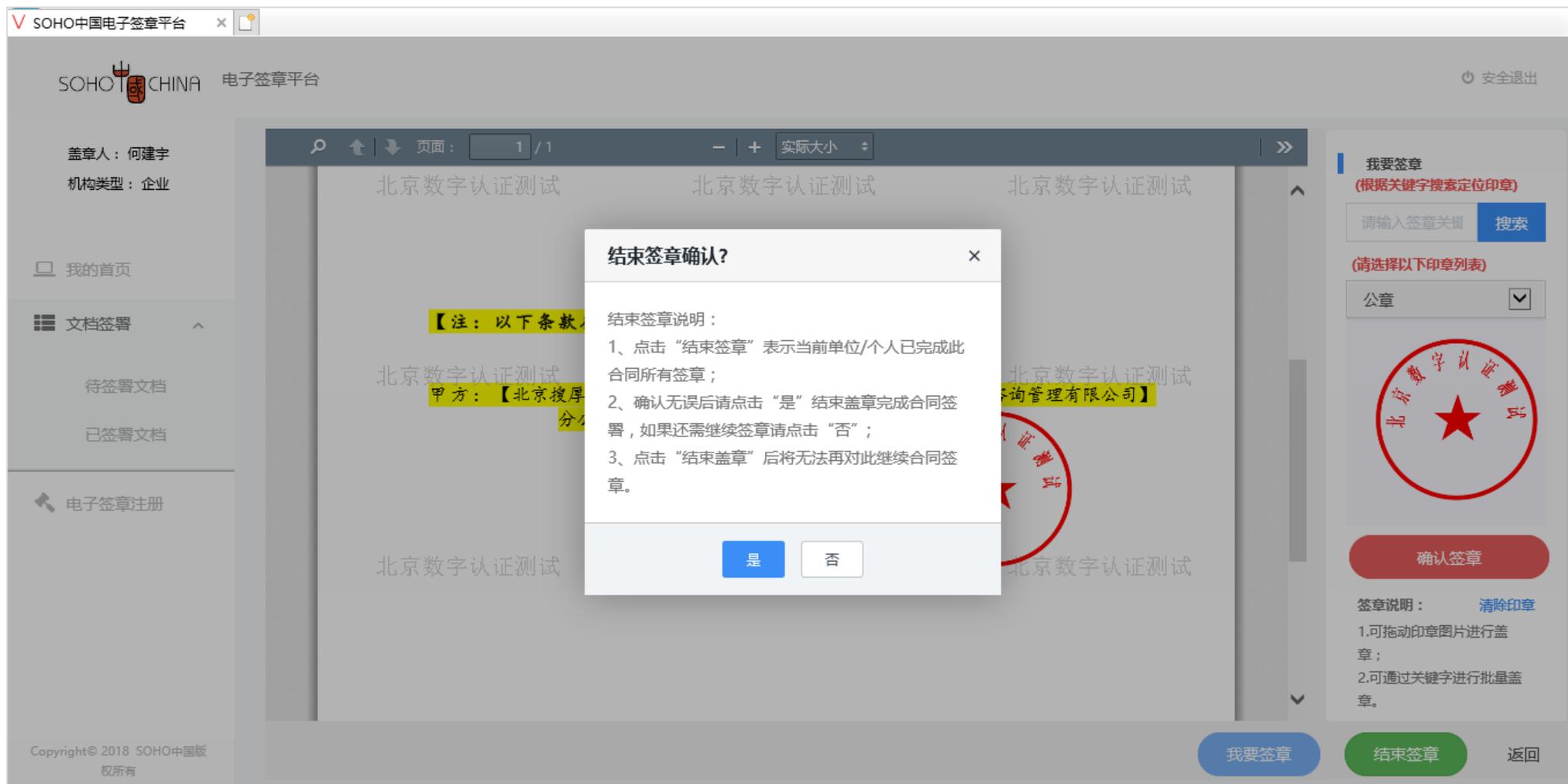
进行电子签章

- 选择印章类型为公章，用鼠标将右侧的“印章”拖至合适的盖章位置



完成电子签章

- 点击右下角【结束签章】，将弹出结束签章确认框，点击【是】，签署流程结束。等待SOHO签章



04

电子合同下载

收到电子合同下载通知

- SOHO方签署完成后，客户会收到下载电子合同的短息/邮件通知

【SOHO中国电子签章平台】致北京 [REDACTED] 询有限公司：尊敬的 [REDACTED] [REDACTED]，您好，您/您公司的电子合同已经签署完成（合同名：O18-WT03-1001-CON），提醒您在2018-12-02前通过电脑端及时登录<https://es.sohochina.com>，进行电子合同的下载和存档，到期将视为贵方已经取得电子合同原件



2018/11/2 (周五) 17:28
SOHO中国电子签章平台
【SOHO电子签章平台】电子合同签署成功
收件人 [REDACTED]

北京 [REDACTED] 有限公司：

您好，您/您公司的电子合同已经签署完成（合同名：O18-WT03-1001-CON），提醒您在2018-12-02前请在电脑端及时登录<https://esdemo.sohochina.com>进行电子合同的下载和存档，到期将视为贵方已经取得电子合同原件。

SOHO中国电子签章平台
2018年11月02日

进入电子签章平台下载合同

- 进入系统，点击已签署文档

盖章人 北京 [] 有限公司

我的首页

文档签署 ∨

数字证书申请

在线验证

 用户认证 ∨



待签署文档
共 14 条



已签署文档
共 10 条

进入电子签章平台下载合同

- 可以直接对签署完成的电子合同进行预览和下载：合同只能下载一次，下载后请妥善保管

盖章人

我的首页

文档签署 ^

待签署文档

已签署文档

数字证书申请

在线验证

用户认证 v

您签署的电子合同已经在最高人民法院的司法链平台存证,您可以点击下表中的"合同查验"进行验证

序号	文档名称	文档编号	签署方	签署时间	操作
1	测试-CON	JDE-20200700004830	司	2020-07-21 10:31:55	预览 下载 合同查验

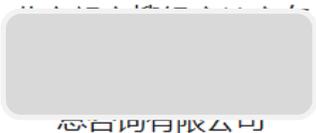
05

电子合同查验

电子合同司法区块链核验过程

- SOHO中国的电子合同已经在最高法的司法链平台存证，可以随时进行合同查验

您签署的电子合同已经在最高人民法院的司法链平台存证,您可以点击下表中的"合同查验"进行验证

序号	文档名称	文档编号	签署方	签署时间	操作
2	O20-WJ03-310308-CON	JDE-20200600000176	 芯谷网络科技有限公司	2020-06-28 10:20:30	预览 下载 合同查验



1. 点击合同查验

2. 前往最高法司法链平台

存证信息

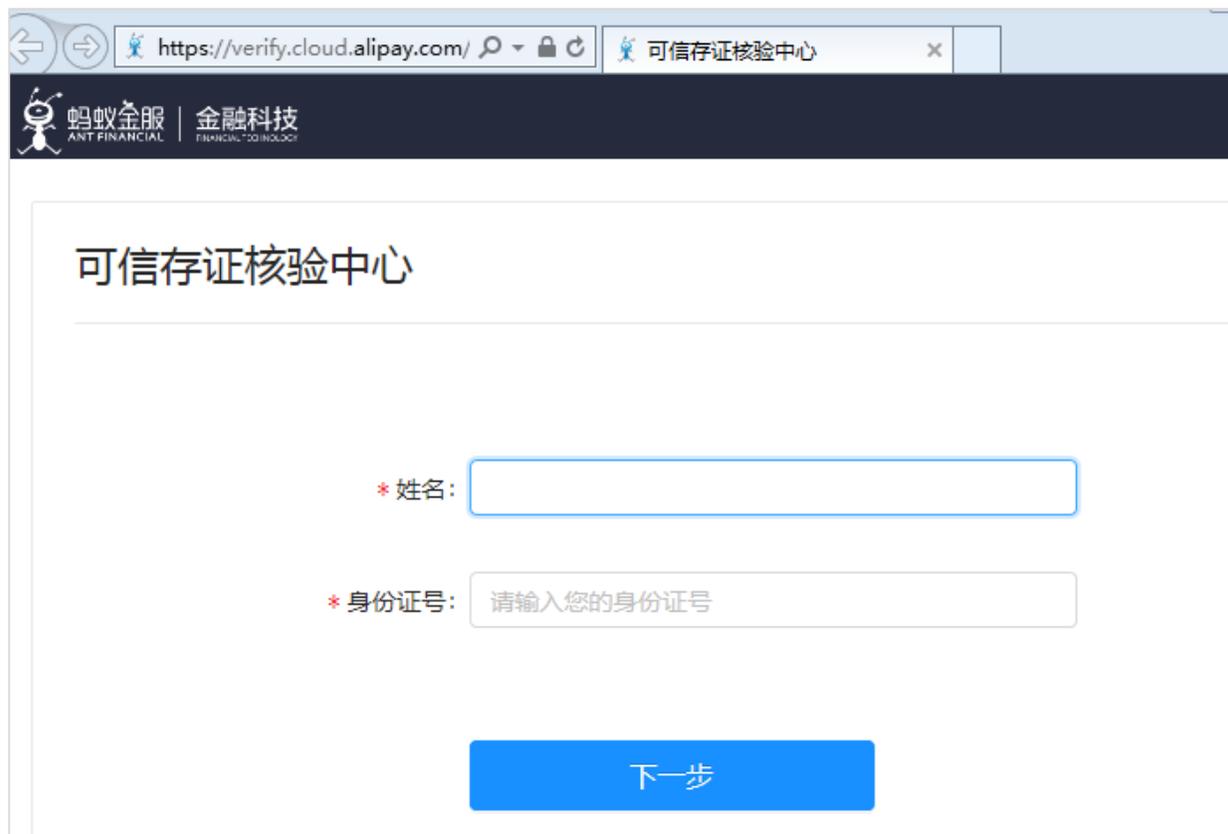
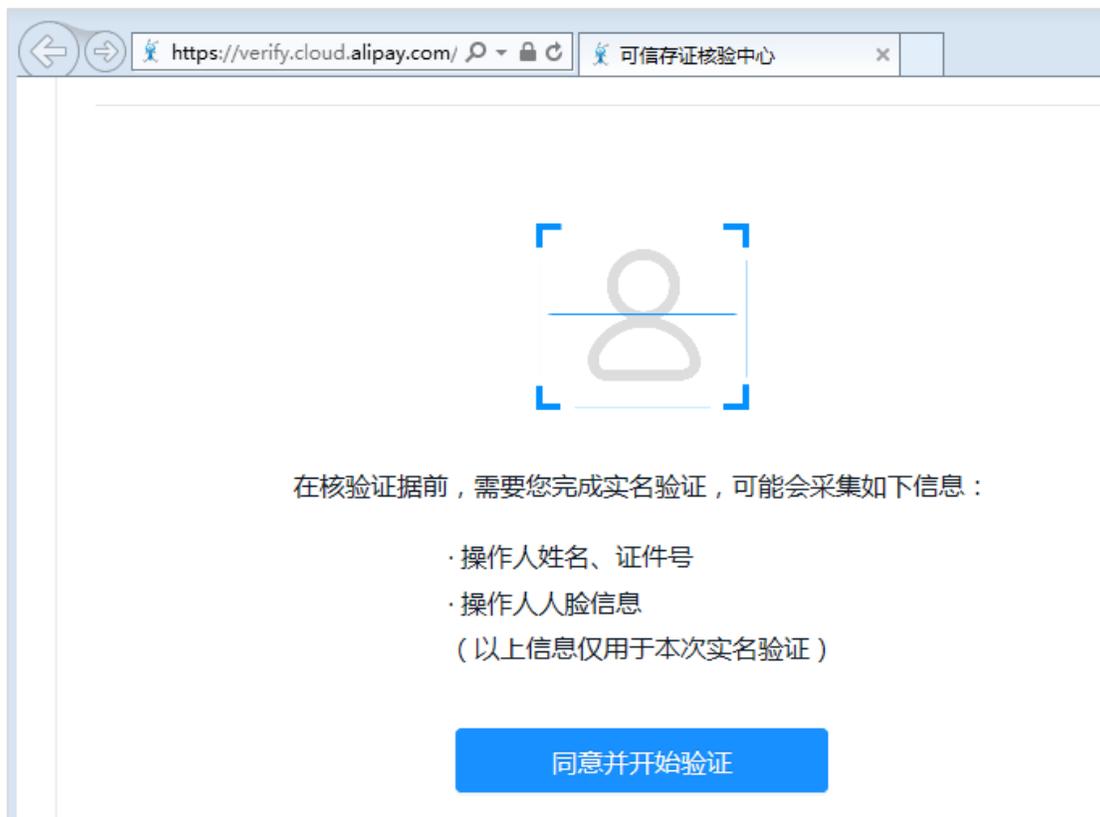
* 核验地址：[最高人民法院司法链核验平台](#)

* 统一证据编号：
:

* 存证文本HASH：
psyE ICvMIk=

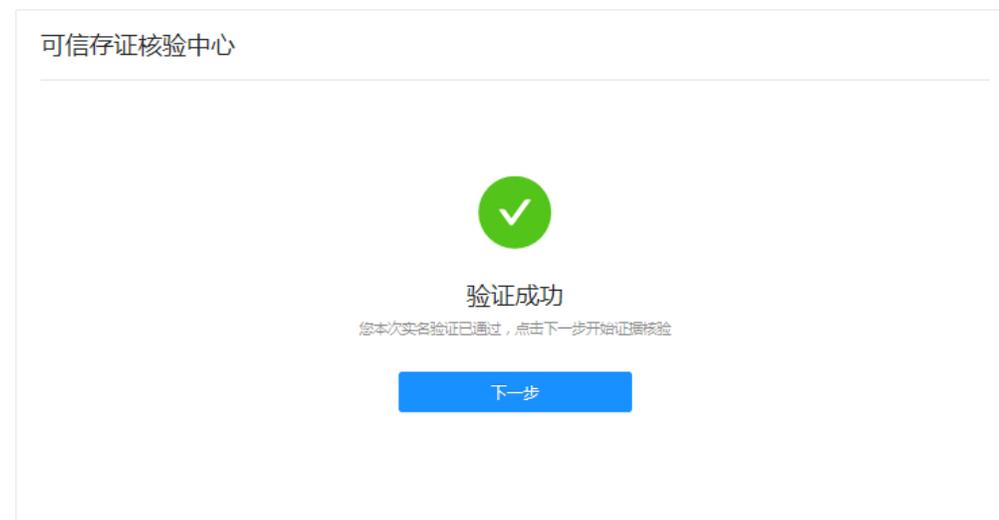
电子合同司法区块链核验过程

□ 跟随向导完成实名认证



电子合同司法区块链核验过程

- 跟随向导完成实名认证



电子合同司法区块链核验过程

□ 输入电子合同验证信息

可信存证核验中心

统一证据编码核验

统一证据编号是司法区块链上存证的唯一标识，您可以核验您所持证据是否运用区块链技术已同步存储在司法区块链。证据数字指纹是由您下载的电子证据包生成，您可以核验电子证据包是否合法并未被篡改。

* 统一证据编号: 375 if

* 存证类型: 文件 文本

psy k=

查询核验

电子合同司法区块链核验过程

□ 电子合同验证结果

核验结果

 **核验通过**

-  比对结果一致
-  电子证据已在司法区块链存证
-  电子数据包完整性校验通过，数据未被篡改

所在区块 hash

37 [REDACTED] e560

16f

存证时间	块高	存证类型
2020-06-28 13:44:55	12797323	文本存证

SOHO  CHINA